

📁 Dossier évolution de l'Infra

Direction d'Affaires **infra**rail

Dans le cadre du dossier évolution de l'Infra présenté dans ce bulletin, il apparaissait important d'expliquer le fonctionnement d'une des Directions d'Affaires créées au sein de la Direction Contrats et Services aux Clients (CSC). Nous vous présentons les missions et l'organisation de CSC INFRARAIL créée au 1er Janvier 2009, dont le siège est à Lyon.

INFRARAIL est l'opérateur logistique pour l'approvisionnement des chantiers ferroviaires.

INFRARAIL est une Direction d'Affaires

- Responsable du développement commercial (nouveaux clients, offres innovantes, ...)
- Responsable du CA et de la marge de ses segments,
- Responsable du suivi des affaires de bout en bout,
- Responsable de la performance de sa production.

INFRARAIL est organisée autour de **5 domaines d'activité** :

- Ingénierie logistique, Développement commercial et suivi d'affaires *Infrasolutions*
- Gestion et exécution des commandes clients *Infralogistique*
- Organisation et pilotage des transports *Infratransport*
- Gestion patrimoniale et technique des wagons et des locomotives *Infrawag & Infraloc*
- Pilotage industriel et économique des EIV *Infraindustrie*



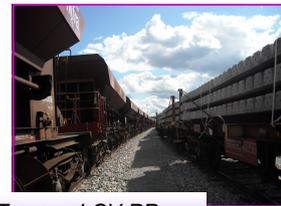
Trémie D12 livrée Infra

INFRARAIL est localisée sur Lyon Part Dieu dans 2 bâtiments situés de part et d'autre du boulevard de la Villette. Seule l'entité Infraindustrie est située à Paris à la Direction de l'INFRA.

La Commande Centralisée des Locomotives (CCL Infra) a été rattachée à INFRARAIL à partir du 01/01/2009. **Elle constitue maintenant l'Opérateur Ferroviaire Infra.**

INFRARAIL a été créé pour accompagner la vitalité des marchés ferroviaires. D'ici 2015, l'extension et la régénération du réseau ferré engendrent **+60%** de travaux en volume.

La maîtrise des approvisionnements est un des facteurs clés de la réussite des projets.



Base Travaux LGV RR

INFRARAIL est une entité qui s'intègre dans « Destination 2012 » :

- **INFRARAIL** un projet « offensif » s'appuyant sur les mêmes facteurs clés de succès que ceux de la SNCF :
 - **Ambition de croissance et de développement** : porté par le Grenelle de l'Environnement, l'objectif est d'atteindre un C.A. de 1,3 milliards en 2012 constituant une croissance de +70% par rapport à aujourd'hui.
 - **Innovation, développement d'offres** : de nouvelles offres logistiques formalisées dans un catalogue et des offres spécifiques répondant à une écoute client active. Avec des affaires comme la LGV Rhin-Rhône, en phase de réalisation, les prestations « sur mesures » et à forte valeur ajoutée deviennent des composantes majeures d'INFRARAIL.
 - **Maîtrise des coûts** : dans un marché en croissance et concurrentiel, INFRARAIL s'appuie sur une structure de coûts compétitive. Pour cela, des leviers de productivité sont mis en œuvre :
 - ↳ Amélioration de l'utilisation des matériels (locomotives, locotracteurs et wagons) en s'appuyant sur une meilleure gestion et des nouveaux matériels neufs ou rénovés (75000 et 69200 par Ex.),
 - ↳ Meilleure intégration des problématiques achat et logistique pour maîtriser le coût complet d'approvisionnement des matières,
 - ↳ Refondation des relations avec FRET, Matériel et Traction dans une logique client-fournisseur et en s'appuyant aussi sur les moyens propres de l'Infra (en particulier à travers un plan de transport national Infra) et sur d'autres fournisseurs.
 - **Service** : la satisfaction client est une condition de réussite d'INFRARAIL. La gestion des projets est professionnalisée et l'ensemble des paramètres est consolidé pour assurer « de bout en bout » un service client de qualité.

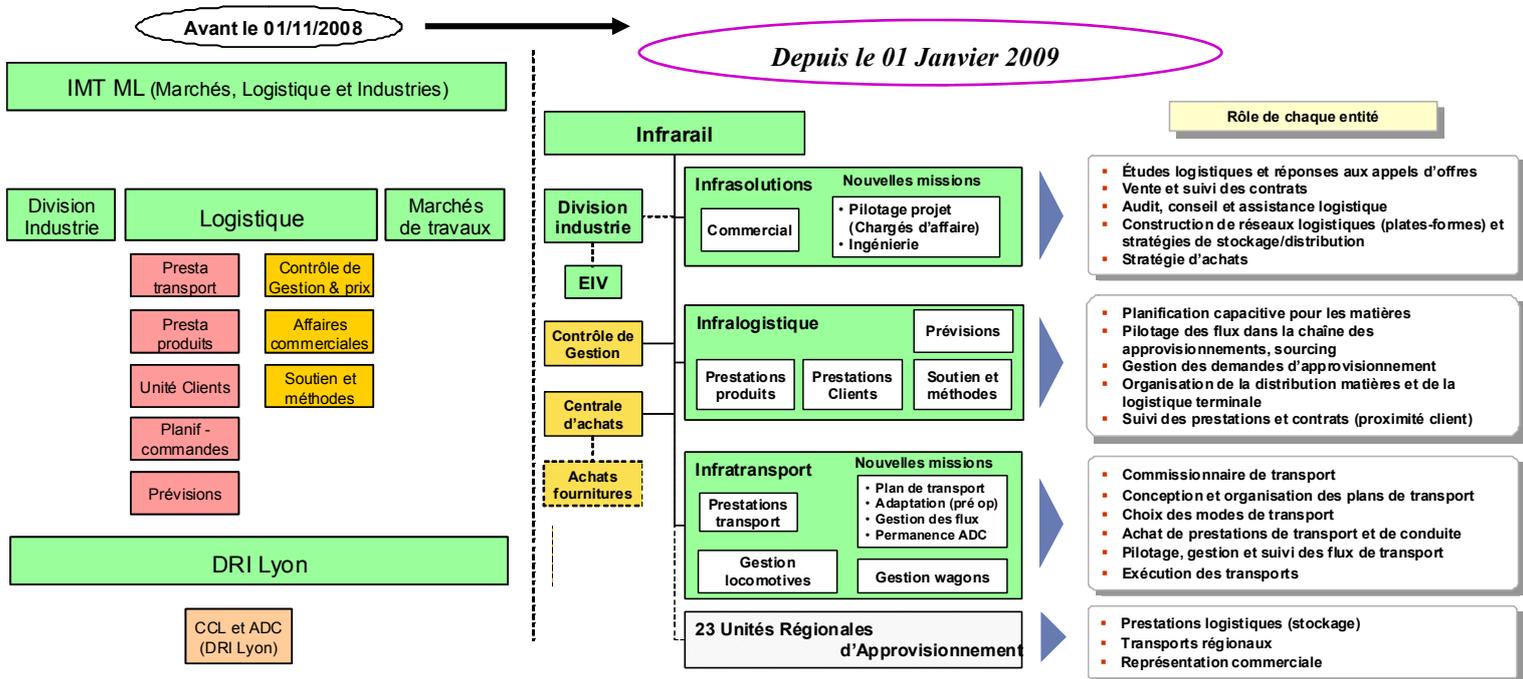


- **INFRARAIL** constitue bien un projet économique et éco-responsable, en ligne avec l'ambition SNCF exprimée par le Président :
 - **Economique** car INFRARAIL sera un Opérateur rentable avec un objectif de résultats dès 2009,
 - **Eco-responsable** car INFRARAIL se positionne comme un opérateur logistique multi-modal avec un cœur de métier ferroviaire,
- Le catalogues d'offres inclura de plus la gestion des chantiers, y compris, dans un avenir proche le tri et le recyclage des matériaux.



68500 & 69200 sur Base Travaux LGV RR

INFRARAIL participe pleinement à la « révolution industrielle » de l'Infra. C'est une Direction d'Affaires effectuant des prestations pour des clients internes et externes. Les relations opérationnelles et financières avec l'Infra « Equipement » sont revues à travers des chantiers de travaux avec prise en compte de la logistique dans l'organisation. La programmation des travaux et les problématiques finance-gestion sont ainsi prises en compte dans l'approche technico-commerciale.



La chaîne des services proposés par **INFRARAIL** comporte 3 volets :



- La conception de solutions globales,
- la gestion des approvisionnements
- le soutien aux chantiers.

Objectif : fournir le bon produit, au bon moment et dans les meilleures conditions.



75000 nouvelle livrée Infra

SNCF INFRARAIL en chiffres :

2 000 collaborateurs
(dont 90% sur le terrain : URA, Base Tx, EIV,...)

18 500 wagons dont 6 000 trémies
300 locomotives dont un tiers de forte puissance

SI ELAN assurant la gestion de :
27 000 articles symbolisés
Plus de 5 800 adresses de livraisons par route
Plus de 1 500 lieux de livraison ferroviaire

En 2008, 1 600 chantiers d'infrastructure gérés et approvisionnés. Plus encore en 2009...

8 Etablissements industriels (EIV)
qui produisent plus de 300 appareils de voie / an

23 Unités Régionales d'Approvisionnement